

Политика обработки персональных данных

Детская бухта

Редакция от 10 октября 2026 года

1. Оператор и область действия

Оператор сайта - ИП Дорохов Александр Игоревич, ИНН 502715581047, ОГРНИП 317502700055550. Электронная почта для обращений по персональным данным: info@detskaya-bukhta.ru. Почтовый адрес для обращений: Москва, Сиреневый бульвар, д. 9А.

Политика применяется к сайту детская-букhta.рф, а также его поддоменам. Она объясняет, какие сведения обрабатываются при посещении сайта, отправке заявки и оформлении заказа, для чего они нужны и как реализовать свои права.

Обработка регулируется Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и другими применимыми нормами законодательства Российской Федерации. Посещение сайта само по себе не является согласием на любую обработку персональных данных. Для отправки формы предусмотрено отдельное согласие.

2. Чьи данные и какие сведения обрабатываются

Субъекты данных - посетители сайта, совершеннолетние заявители, родители и другие законные представители детей, покупатели услуг, а также дети, сведения о которых законный представитель передаёт при записи. При передаче данных ребёнка заявитель подтверждает, что действует как законный представитель или имеет иное законное полномочие. Оператор вправе запросить сведения для проверки полномочий.

В зависимости от заполненной формы обрабатываются имя или ФИО взрослого, телефон, электронная почта, выбранный центр, возраст и имя ребёнка, программа, тариф, сведения о занятиях и комментарий заявителя. Предоставляйте только сведения, необходимые для выбранного обращения.

Для заказа также обрабатываются его номер, состав, количество услуг, стоимость, состояние оплаты, идентификатор платежа, сведения о возврате и контакт для чека. Полные реквизиты банковской карты вводятся на стороне платёжного сервиса и в базе сайта не сохраняются.

Технические сведения могут включать IP-адрес, данные браузера и устройства, время и идентификатор запроса, события взаимодействия с сайтом, страницу входа, страницу оформления, рекламные UTM-метки и идентификатор посетителя системы аналитики. Такие сведения могут быть связаны с заявкой или заказом и не считаются автоматически обезличенными.

Формы сайта не предназначены для передачи паспортных данных, медицинских документов, диагнозов и иных сведений о здоровье. Не указывайте их в свободном комментарии. Фотографии, биометрические данные и сведения для публичного распространения через формы не запрашиваются.

3. Цели и правовые основания

Ответ на заявку, обратная связь и запись на занятие: контактные данные, выбранный центр, программа, возраст ребёнка и комментарий нужны, чтобы связаться с заявителем и организовать посещение. Основание - отдельное согласие, а также действия по заключению договора по инициативе заявителя в применимых случаях.

Оформление, исполнение и сопровождение заказа: данные покупателя, ребёнка, выбранных услуг и оплаты используются для оформления услуг, подтверждения оплаты, возврата и решения вопросов по заказу. Основания - заключение и исполнение договора, согласие в предусмотренной им части и обязанности оператора по закону.

Расчёты, выдача чеков и учёт: сведения о покупке, платеже и контакте для чека обрабатываются для выполнения требований законодательства о расчётах, бухгалтерском и налоговом учёте.

Оценка источников обращений: страница входа и оформления, UTM-метки, идентификатор посетителя, события заявки и оплаты позволяют связать обращение с источником перехода и оценить результативность сайта. Для данных, передаваемых вместе с формой, эта цель включена в отдельное согласие.

Работа, защита и удобство сайта: технические журналы, сведения о сессии, корзина и локально сохранённые поля помогают обеспечить работу сайта, предотвратить автоматические злоупотребления и повторно заполнить форму. Основания определяются назначением данных: исполнение запроса пользователя, законные интересы оператора при соблюдении прав пользователя и установленные законом обязанности по защите данных.

Веб-аналитика и учёт звонков: внешние технические сервисы могут обрабатывать сведения об устройстве, переходах и событиях, а сервис подмены номера - сведения о звонках. Такая обработка допускается при наличии предусмотренного законом основания; закрытие уведомления о куки не заменяет согласие, если оно требуется законом.

Согласие на заявку или покупку не является согласием на рекламные рассылки, публикацию сведений о ребёнке или использование фотографий в рекламе. Для целей, требующих отдельного согласия, оно запрашивается отдельно.

4. Получатели и поручение обработки

Доступ предоставляется уполномоченным сотрудникам в пределах их задач. Заявка или заказ направляются в выбранный центр. Измайлово и Реутов обслуживает ИП Дорохов А. И., ИНН 502715581047; Юго-Западную - ИП Чудинова Н. Ю., ИНН 770403704148; Лефортово - ИП Тютюнов К. С., ИНН 860219623920. Указанные исполнители обрабатывают сведения для записи и оказания услуг выбранного центра.

Для работы сайта привлекаются следующие категории поставщиков: хостинг и хранение данных; техническое сопровождение и резервное копирование; электронная почта и мессенджеры для рабочих уведомлений; информационные системы учёта клиентов и обращений; платёжные и фискальные сервисы; сервисы веб-аналитики, телефонии и карт.

В рабочее уведомление сотрудникам могут входить имя, телефон и электронная почта заявителя, переданные сведения о ребёнке, комментарий, выбранный центр, состав и сумма заказа, состояние оплаты, страницы обращения и UTM-метки. Такие уведомления могут одновременно доставляться по электронной почте и через несколько мессенджеров.

Каждому получателю передаются только сведения, необходимые для соответствующей цели. Передача по поручению допускается при соблюдении установленных законом требований к конфиденциальности, защите данных и действиям исполнителя. При передаче самостоятельному оператору учитываются его функции и применимое правовое основание.

Сведения о конкретных лицах, которым поручена обработка, и об осуществлённой или предполагаемой передаче можно запросить у оператора. Передача государственным органам осуществляется в случаях и порядке, установленных законом. Персональные данные не размещаются в открытом доступе на основании согласия на заявку.

5. Место обработки и трансграничная передача

Основная база заявок и заказов сайта размещается на сервере в Российской Федерации. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации оператор соблюдает требования к использованию баз данных на территории Российской Федерации.

Отдельные внешние сервисы, включая сервисы доставки сообщений и аналитики, могут осуществлять обработку за пределами Российской Федерации. Наличие основной базы в России не исключает трансграничную передачу при использовании таких сервисов.

До начала трансграничной передачи оператор обязан выполнить требования статьи 12 Федерального закона № 152-ФЗ, включая оценку предусмотренных законом сведений о получателе и уведомление уполномоченного органа в установленном порядке. Передача не допускается при установленном запрете или ограничении. Эта политика и согласие на форму сами по себе не заменяют указанные процедуры.

6. Способы обработки и сроки хранения

Обработка ведётся с использованием средств автоматизации и без них. Она включает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление и доступ уполномоченным получателям, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение в пределах заявленных целей.

Сведения хранятся не дольше, чем необходимо для цели обработки, если иной срок не установлен законом или договором. Для обращения учитываются срок его рассмотрения и организации записи; для заказа - исполнение договора, сроки обязательного учёта и защиты прав по нему. Документы, подлежащие обязательному хранению, сохраняются в установленные для них законом сроки.

При достижении цели, утрате основания или отзыве согласия оператор прекращает обработку и удаляет либо уничтожает данные в предусмотренные законом сроки, если продолжение обработки не требуется по другому законному основанию. Это относится также к доступным оператору рабочим копиям и уведомлениям; резервные копии учитываются при организации удаления и восстановления.

Факт и версия полученного согласия, время действия и идентификатор обращения могут сохраняться для подтверждения правомерности обработки в необходимом для этого объёме. Сведения о сроке хранения конкретных данных можно получить по запросу.

7. Куки и локальное хранилище браузера

Сайт использует куки и хранилище браузера для работы корзины, сохранения настроек интерфейса, технических сессий и источника перехода. Настройки браузера позволяют ограничить или удалить такие данные; это может повлиять на отдельные функции сайта.

Имя, телефон, электронная почта и комментарий в форме оплаты могут сохраняться локально в этом браузере для повторного заполнения на срок до 180 дней с последнего сохранения. Их можно удалить кнопкой «Забыть сохранённые данные» в форме или средствами браузера. Согласие на обработку и реквизиты банковской карты таким способом не запоминаются. На общем устройстве используйте удаление после заполнения.

Данные источника перехода в хранилище сессии имеют срок актуальности 30 минут, который продлевается при обновлении активности. Это отдельный срок от хранения сведений, уже переданных вместе с заявкой или заказом.

Кнопка «Хорошо, спасибо!» закрывает информационное уведомление о куки. Она не является отдельным согласием на обработку данных формы. На основном сайте внешние сервисы могут запускаться при открытии страницы с учётом сохранённых настроек; на тестовом поддомене аналитика и подмена номера отключены.

8. Защита данных

Оператор применяет организационные и технические меры с учётом характера обработки: ограничение доступа по рабочим задачам, авторизацию сотрудников, защищённое соединение, защиту конфигурации и базы данных, резервное копирование, журналирование и меры против автоматических злоупотреблений.

Доступ к рабочим уведомлениям и выгрузкам предоставляется только уполномоченным лицам. При выявлении нарушения защиты оператор принимает предусмотренные законом меры по ограничению последствий, расследованию и уведомлению уполномоченных органов и субъектов в применимых случаях.

9. Права и обращения

Субъект данных вправе получать информацию об обработке, требовать уточнения, блокирования или уничтожения неточных, незаконно полученных либо ненужных для заявленной цели данных, отозвать согласие, а также обжаловать действия оператора в Роскомнадзор или суд.

Для обращения напишите на info@detskaya-bukhta.ru или направьте письмо по адресу: Москва, Сиреневый бульвар, д. 9А. Укажите суть требования и данные, позволяющие найти обращение или заказ. Оператор может запросить сведения, необходимые для проверки личности заявителя и полномочий представителя; не присылайте лишние документы без запроса.

Обращения рассматриваются в сроки и порядке, установленные законодательством. Отзыв согласия не отменяет законность предшествующей обработки и не исключает хранение, для которого предусмотрено самостоятельное законное основание.

Актуальный текст доступен на сайте в файле </documents/privacy-policy.pdf>. Изменение политики не расширяет задним числом ранее данное согласие.