

Согласие на обработку персональных данных

Для заявки и оформления заказа на сайте «Детская бухта»

1. Кому и каким действием я даю согласие

Я свободно, своей волей и в своём интересе даю ИП Дорохову Александру Игоревичу (ИНН 502715581047, ОГРНИП 317502700055550) согласие на обработку перечисленных ниже персональных данных для целей, связанных с моей заявкой или заказом на сайте детская-бухта.рф.

Контакт оператора по персональным данным: info@detskaya-bukhta.ru. Адрес для обращений: Москва, Сиреневый бульвар, д. 9А.

Согласие выражается отдельной отметкой в незаполненном заранее поле согласия и отправкой соответствующей формы. Оно оформляется отдельно от принятия оферты и других подтверждений. Оператор фиксирует факт получения согласия, его техническую версию, время и идентификатор обращения.

2. Цели и состав данных

Ответить на обращение, связаться со мной, подобрать и согласовать занятия, организовать запись в выбранный центр: имя или ФИО, телефон, электронная почта, центр, программа, тариф, возраст и имя ребёнка, сведения о желаемых занятиях и мой комментарий в объёме заполненной формы.

Оформить и сопроводить заказ, сообщить о его состоянии и решить вопросы по оплате: перечисленные контактные данные, выбранные услуги, количество, стоимость, номер заказа, идентификатор и состояние платежа, сведения о возврате и контакт для чека.

Определить источник обращения и оценить результативность сайта: страница входа, страница оформления заявки или заказа, рекламные UTM-метки, идентификатор посетителя системы аналитики и связанные с обращением события заявки и оплаты.

Я передаю сведения о ребёнке как его законный представитель либо при наличии иного законного полномочия. Оператор вправе запросить сведения для проверки полномочий представителя. Формы не предназначены для передачи диагнозов, медицинских документов, паспортных данных и полных реквизитов банковской карты.

3. Действия и получатели

Разрешаю в пределах указанных целей сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу в форме предоставления и доступа уполномоченным получателям, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение данных с использованием средств автоматизации и без них.

Моё обращение направляется исполнителю выбранного центра: для Измайлово и Реутова - ИП Дорохову А. И., ИНН 502715581047; для Юго-Западной - ИП Чудиновой Н. Ю., ИНН 770403704148; для Лефортова - ИП Тютюнову К. С., ИНН 860219623920. Передача необходима для обратной связи, записи и сопровождения услуг этого центра.

Для этих целей оператор может поручать необходимую обработку поставщикам хостинга и хранения данных, технического сопровождения, электронной почты и мессенджеров для рабочих уведомлений, а также систем учёта клиентов и обращений. При оформлении и оплате заказа необходимые сведения передаются платёжным и фискальным сервисам. Обработка по поручению осуществляется на предусмотренных законом условиях конфиденциальности и защиты данных.

Рабочие уведомления сотрудникам выбранного центра могут содержать переданные мной контакты, сведения о ребёнке, комментарий, состав и сумму заказа, состояние оплаты, страницы обращения и UTM-метки. Уведомления могут доставляться одновременно по почте и через несколько мессенджеров.

Подробности о категориях получателей, хранении и возможной обработке за пределами Российской Федерации изложены в политике. Конкретные сведения о получателях можно запросить у оператора. Это согласие не отменяет обязанностей оператора соблюдать требования к поручению обработки, локализации и трансграничной передаче.

4. Срок действия и отзыв

Согласие действует с момента его получения до достижения указанных целей: рассмотрения обращения и организации записи, а для заказа - его оформления и сопровождения, либо до отзыва согласия, если он поступит раньше. Связанные с обращением сведения об источнике обрабатываются для указанной цели в пределах этого срока.

Я могу отозвать согласие письмом на info@detskaya-bukhta.ru или по адресу: Москва, Сиреневый бульвар, д. 9А. Для поиска данных укажу контакт, использованный в форме, и, при наличии, номер заявки или заказа. Оператор вправе проверить личность и полномочия заявителя.

После отзыва оператор прекращает обработку и удаляет или уничтожает данные в установленные законом сроки, кроме сведений, для которых существует иное законное основание обработки, в том числе исполнение договора, обязательный учёт или защита прав. Факт получения и отзыва согласия может сохраняться в необходимом для подтверждения правомерности обработки объёме.

5. Границы согласия

Согласие не разрешает публичное распространение моих данных или данных ребёнка, рекламные рассылки, использование фотографий в рекламе и обработку сведений о здоровье через формы сайта. При необходимости такие действия оформляются отдельно на надлежащем правовом основании.

Политика обработки персональных данных доступна на сайте: detskaya-bukhta.ru/documents/privacy-policy.pdf.